

Értesítés előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás Általános Szerződési Feltételek módosulásáról

Tisztelt Előfizetőink!

Ezúton értesítjük tisztelt Előfizetőinket, hogy a GERANT Kft 2025. év március hó 01. napi hatállyal módosítja elektronikus hírközlési szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF).

A 2025. év március hó 01. napjától a Szolgáltató a szolgáltatásra irányadó Általános Szerződési Feltételeinek legfontosabb változása a következő és mely miatt az alábbi tárgykörben, az alábbi feltételek módosulnak:

- Cég székhelye és központi ügyintézés helyszínének címe módosul. (9330 Kapuvár, Vörösmarty utca 23/A)
- Központi ügyintézés nyitvatartási ideje módosul (Hétfő: 8:30-17:00-ig, Kedd: 8:30-17:00-ig, Szerda: 8:30–17:00-ig, Csütörtök: 8:30-17:00-ig, Péntek: 8:30-17:00-ig, Szombat: 8:00-12:00-ig)
- Egyéb ügyintézéshez használt +36203630410 és +36209254816-os telefonszámok megszüntetésre kerülnek. Hiba és panasz bejelentés, egyéb ügyintézés: +3694814900 központi telefonszámon történik.
- Előfizetői díjcsomagokban történő árváltozás. Díjkiigazítás 2025.03.01. napjától kerül alkalmazásra a 2024. naptári évben megvalósult és a KSH által 2024. évre vonatkozóan megállapított és közzétett 3,7%-os éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően (Díjváltozás végrehajtása utáni díjak 5 Ft-tal osztható összegekre, lefelé irányuló kerekítéssel kerültek megállapításra).

Felhívjuk tisztelt előfizetőnk figyelmét, a korrekció az éves KSH fogyasztói árindex alatti mértékű, így az ÁSZF 7.1.1. pontja szerinti díjkorrekció, ami az előfizetői oldalról egyoldalú felmondási jogalapot nem teremt. Előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A GERANT Kft szolgáltatásaira vonatkozó Általános Szerződési Feltételei teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodánkban, valamint a www.gerant.hu weboldalon.

További tájékoztatás elérhető a Szolgáltató ügyfélszolgálatán.

Tisztelettel:

GERANT KFT

Kelt: Kapuvár, 2025.01.29.